

Gestione centrale di Emergenza

Applicativo che consente di gestire completamente la centrale di emergenza

- Gestione servizi di Emergenza, Continuità Assistenziale e Trasporti
- Cruscotto aggiornato in tempo reale della situazione trasporti
- Tracking fase di avanzamento trasporto
- Scheda chiamata, paziente, conferma e chiusura clinica
- Integrazione con Anagrafe, DEU e Dossier Clinico
- Interfacciamento sistemi radio e cartografico

118 è un programma che funziona in modalità Client-Server con interfaccia visuale basata su sistema operativo Ms Windows.

L'applicativo è inserito nel contesto del sistema informativo ospedaliero ed è collegato in particolare all'Anagrafe, al Dossier Clinico e al DEU.

Il programma si propone di gestire i dati dei pazienti che vengono trasportati in emergenza, urgenza o in modalità ordinaria.

CRUSCOTTO RIEPILOGATIVO

Il programma consente all'operatore di tenere sotto controllo la situazione in tempo reale dei servizi e delle chiamate attivate. Il cruscotto monitorizza lo stato di avanzamento del servizio. Consente la gestione trasporti con più pazienti o con più servizi contemporanei. Supporta la separazione dei ruoli risponditore ed inviante. Supporto monitor a parete per visualizzazione situazione geografica dei servizi.



Figura 1 : Cruscotto chiamate

REGISTRAZIONE CHIAMATE

L'apertura della chiamata consente di tracciare i tempi di risposta e la memorizzazione delle notizie che il risponditore riesce a raccogliere dall'intervista.

Gestione di allerta su superamento tempo massimo di intervista. Informazioni sulla natura della chiamata, il chiamante, ubicazione dell'evento, caratteristiche del

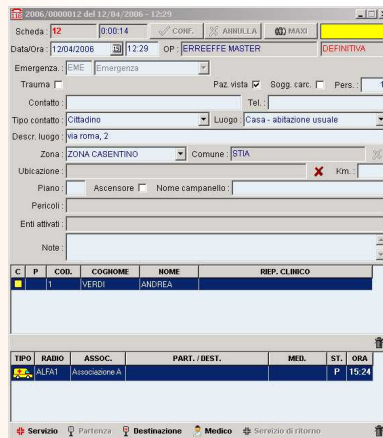


Figura 2 : Scheda chiamata

luogo e di eventuali altri enti attivati. Nel caso di separazione ruoli risponditore/inviante quest'ultimo può attivare un servizio prima ancora che la chiamata sia stata conclusa.

SCHEDA PAZIENTE

Dalla maschera della chiamata è possibile attivare la scheda paziente. Quando possibile il paziente può essere riconosciuto e richiamato dall'anagrafe sanitaria. In questo caso esiste la possibilità di accedere al Dossier Clinico del paziente per sapere la sua storia clinica.



Figura 3 : Scheda paziente

E' possibile anche gestire un elenco di pazienti considerati a rischio per patologie o trattamenti a domicilio (p.e. pazienti con respiratore) per avere immediatamente la segnalazione a video dell'allerta.

La scheda consente di segnalare in maniera veloce senza dover scrivere con la tastiera le condizioni del paziente, mediante scelta di opzioni multiple personalizzabili.

DOSSIER CLINICO

Accesso al Dossier Clinico per recupero

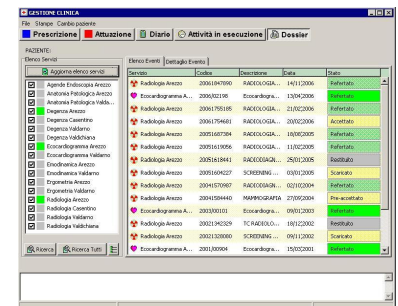


Figura 4 : Dossier clinico

risposte esami clinici, consulenze ed eventi storici.

Di ogni evento è possibile monitorare lo stato di avanzamento ed il dettaglio del referto.

GESTIONE SERVIZI

Una volta inserito il paziente possono essere inviati uno o più servizi nel posto.

Il programma propone una lista di servizi ordinati per disponibilità, vicinanza geografica e supporto codice colore della chiamata.

Gli stati di avanzamento del servizio saranno visualizzati nel cruscotto di tutti i computer della centrale in tempo reale.

E' possibile installare un applicativo anche nei posti di Pronto Soccorso dove automaticamente compariranno le schede dei pazienti indirizzati a quel Pronto Soccorso non appena l'operatore di centrale assegna la destinazione all'equipaggio.

In alternativa qualora sia installato la procedura DEU di ErreEffe questo collegamento è automatico e consente anche di importare nella scheda di Pronto

Soccorso tutte le informazioni raccolte dal 118 durante il servizio.

SCHEDA CONFERMA CLINICA

Nel caso l'equipaggio inviato sia paramedico è possibile raccogliere via radio informazioni più dettagliate sul paziente in modo da dare la possibilità alla centrale di rivalutare la gravità della chiamata.

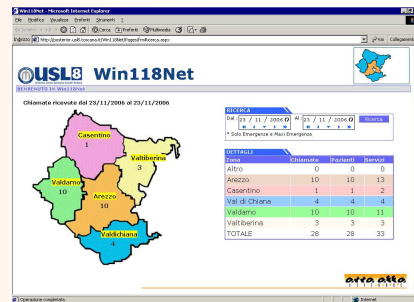
Figura 5: Scheda conferma clinica

SCHEDA CHIUSURA CLINICA

Nel caso sia installato presso il Pronto Soccorso di destinazione l'applicativo, sarà possibile all'arrivo compilare una scheda di chiusura clinica da parte del medico.

CRUSCOTTO WEB

E' possibile pubblicare nella Intranet ospedaliera un modulo riassuntivo dell'operatività della centrale di emergenza che riporta il flusso di chiamate suddivise per tipologia di chiamata, tipo di servizio e collocazione geografica.



SISTEMA RADIO

A richiesta e' possibile interfacciare l'applicativo con il sistema radio in dotazione alla centrale per raccogliere in maniera automatica gli stati di avanzamento dei servizi e qualora sia possibile anche alcune informazioni riguardo la conferma clinica sul posto.

SISTEMA CARTOGRAFICO

A richiesta e' possibile interfacciare l'applicativo con un sistema cartografico consentendo di visualizzare il luogo di chiamata.

In questo caso è possibile creare una tabella di toponimi georeferenziati che consentono una localizzazione veloce del sito ed una successiva analisi dei dati dal punto di vista geografico.

Il sistema cartografico è corredato anche di utilità per l'individuazione di coordinate di atterraggio elisoccorso o per il corretto instradamento dei servizi.

CARATTERISTICHE COMUNI DEGLI APPLICATIVI VISUALI ERREEFFE

AVVIO DELLA PROCEDURA

All'avvio dell'applicazione viene richiesto di immettere il nome utente e la password. Se il computer è dotato di hardware apposito è possibile attivare il controllo biometrico di accesso ad impronte digitali o con tecnologia RFID.

AMBIENTE

L'applicativo gira all'interno di una finestra contenitore principale dentro la quale possono essere visualizzate più finestre contemporaneamente.

Dalla finestra principale è possibile gestire alcune funzionalità di carattere generale, come per esempio la gestione utenti, gruppi di utenti, configurazioni, accessi e messaggi, tabelle, stampe personalizzate.

GESTIONE UTENTI

La gestione utenti permette di definire il livello dell'utente (Utente, Gestore, Sistemista) e l'incarico (Medico, Infermiere, Tecnico, ecc.).

Gli utenti possono essere riuniti in gruppi di utenti in modo da poter personalizzare ulteriormente gli accessi alla procedura. Ogni singolo gruppo avrà dei permessi standard (Creazione, Inserimento, Modifica, Gestione Tabelle,...) per ogni modulo della procedura che potranno poi essere variati per ogni singolo utente.

La suddivisione in gruppi consente inoltre di personalizzare i moduli di stampa personalizzati e l'interfaccia visuale dell'applicativo.

CONFIGURAZIONI

Per ogni modulo presente nell'applicazione è previsto un set di voci di configurazione che possono essere personalizzate dall'utente gestore e possono essere diverse per ogni gruppo di utenti.

GESTIONE ACCESSI E MESSAGGI

Tramite un'apposita finestra è possibile visualizzare l'elenco degli utenti attivi ed eventualmente inviare dei messaggi tramite una chat interna all'applicativo.

E' inoltre possibile per un utente sistemista inviare messaggi destinati ad utenti, a gruppi di utenti o a tutti gli utenti, in modo tale che al successivo ingresso nel sistema del destinatario il messaggio gli venga mostrato e registrati la data e l'ora di lettura del messaggio.

TRACCIAMENTO DELLE AZIONI DEGLI UTENTI

Per ogni modulo presente nell'applicativo è possibile avviare il tracciamento automatico delle azioni principali (Inserimento, Cancellazione, Modifica). In un secondo momento potranno essere visualizzati in ordine cronologico la serie di azioni compiute sul modulo mostrando la data e l'utente che le ha effettuate.

STAMPE PERSONALIZZATE

Le stampe personalizzabili consentono di creare un numero illimitato di stampe per ogni modulo dell'applicativo, impaginando testo fisso con campi dati prelevati dalle maschere dei moduli. Al momento della stampa il testo fisso sarà integrato con i dati della scheda aperta.

La creazione dei modelli delle stampe può essere

fatta tramite un editor interno oppure tramite Microsoft® Word®.

In entrambi i casi al momento della stampa è possibile scegliere se la stampa deve essere diretta o con antepagina. Nel caso di stampa con editor interno dopo l'antepagina sarà comunque possibile esportare il testo su Microsoft® Word® o spedirlo via Email come solo testo.

STAMPE PREDEFINITE

Per le stampe predefinite è possibile sempre ottenere l'antepagina dentro la quale è consentito di sfogliare le pagine e ingrandirle con lo zoom. La stampa una volta completata può essere salvata in formato HTML (*.HTM), comma separated (*.CSV) e testo (*.TXT).

Il report può essere esportato anche in Microsoft® Word® impaginando ogni pagina della stampa come immagine singola dentro il documento Microsoft® Word®.

La stampa può essere inviata come allegato di posta elettronica direttamente dall'applicativo.

CONSULTAZIONI

Il programma è dotato di utilità di consultazioni parametriche che consentono di interrogare la base dati e di estrarre i dati significativi per resoconti gestionali. Per ogni consultazione l'utente può decidere quali campi visualizzare e quali filtri impostare per limitare il set di dati. I dati estratti possono essere esportati in Microsoft® Word® o Microsoft® Excel® direttamente senza passare per file intermedi.

(I marchi citati appartengono alle rispettive società)



Via D.Cattin, 83
52100 Arezzo
Telefono: 0575 / 351955
Telefax: 0575 / 351993
P.I. 01113130510
Email: segreteria@erreeffe.net
<http://www.erreeffe.net>

Requisiti per postazione Client	Minimi	Consigliati
Sistema operativo	Windows 9x, NT, 2000, XP	Windows XP
Processore	Celeron	Pentium IV
Velocità Processore	2,66 Ghz	3,0 Ghz
RAM	128 MB	512 MB
Scheda Video	1024 x 768 pixel	1280 x 1024 pixel
Colori Video	65000 Colori	True Color
Monitor consigliato	15"	19"